

Guía solución de incidencias DDC 402



Esta guía puede ayudarle a identificar el fallo en su equipo. En caso de duda, contacte con el departamento técnico de su distribuidor. No intente abrir, ni manipular el equipo ya que esto ocasionaría la pérdida de la garantía.

La pantalla del equipo no se enciende:

Comprobar la alimentación del DDC402. Si le llega tensión, no manipular el equipo y contactar con el departamento técnico de su distribuidor.

El equipo se enciende, pero no ofrece ninguna información:

Contactar con el departamento técnico de su distribuidor, el equipo puede haber perdido la programación.

Reset alarma quemador:

Si el led de alarma parpadea en color rojo, indica que la alarma está presente. Revisar el origen de la alarma y solucionar la posible incidencia. Una vez solucionada la incidencia, la alarma desaparece.

El regulador no permite ajustar/modificar una consigna o valor de un mando manual:

Comprobar si se ha introducido el código de acceso correcto que le permite realizar dichos cambios.

Las calderas no rotan:

Revisar el programa horario de alternancia o si se ha producido una alarma en algún quemador.

Fallo de sonda:

Si la indicación de la temperatura se muestra como ??, puede ocurrir una de estas opciones:

- La sonda no está instalada. Realizar la instalación según la conexión eléctrica del esquema adjunto.
- La sonda está instalada. Comprobar la conexión eléctrica según el esquema adjunto. ¡Atención a la polaridad de la sonda!.
- La sonda está dañada o defectuosa. Sustituir la sonda por una nueva.

El circuito de calefacción no se activa:

Revisar el si el parámetro “Consigna Imp. Calculada” ofrece un valor. Si no lo ofrece, se recomienda comprobar:

- Modo de funcionamiento
- Programa horario
- Revisar consigna stand-by

El circuito de calefacción se activa fuera del programa horario:

Revisar si la temperatura exterior ha descendido por debajo la consigna de protección antihielo.

El circuito de calefacción se activa un día no deseado:

- Comprobar la fecha y la hora del equipo. Si alguna no es correcta, contactar con el servicio técnico.
- Comprobar si existe un calendario de días especiales. En caso necesario, modificarlo según se indica en el manual de usuario.

En el circuito de calefacción, la válvula y la bomba no regulan:

- Revisar que el parámetro “Mando manual bomba del circuito de calefacción” está en posición automático.
- Revisar el valor del parámetro “Mando manual YH1” Su valor tiene que estar borrado para su funcionamiento automático. Para borrar el valor, debe entrar en el parámetro “Mando manual YH1”, pulsar SELECT, seleccionar “Borrar valor” y confirmar con SET.

No hay agua caliente sanitaria:

- Revisar que el modo de funcionamiento en el parámetro “Sel. Mod. Funcionamiento” es el correcto.
- Revisar el programa horario para la producción de A.C.S.
- Revisar la consigna de A.C.S.
- Revisar si la sonda de temperatura del depósito marca correctamente.



No se ejecuta la función antilegionela:

- Revisar que el modo de funcionamiento en el parámetro “Sel. Mod. Funcionamiento” es el correcto.
- Revisar el programa horario para la producción de la función antilegionela.

No se pone en marcha la producción solar:

Revisar que el parámetro “Mando manual bomba solar” está en posición automático.

- Revisar las consignas solar y de intercambio.
- Revisar el programa horario.

No se activa el calentamiento de la piscina:

- Revisar que el modo de funcionamiento en el parámetro “Sel. Mod. Funcionamiento” es el correcto.
- Revisar el programa horario para el calentamiento de la piscina.
- Revisar la consigna de la piscina.
- Revisar el valor del parámetro “Mando manual YH1” Su valor tiene que estar borrado para su funcionamiento automático. Para borrar el valor, debe entrar en el parámetro “Mando manual YH1”, pulsar SELECT, seleccionar “Borrar valor” y confirmar con SET.
- Revisar si la sonda de la piscina marca correctamente.